

# Aviso legal

El presente Aviso Legal establece la información general que los prestadores de servicios de la Sociedad de la Información están obligados a poner a disposición de los consumidores y usuarios, por imperativo del Art.10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. En consecuencia:

## 1. TITULAR DE LA WEB

Cambridge Institute Group S.L. (CAMBRIDGE INSTITUTE) es una organización dedicada a la enseñanza no reglada, con domicilio social en Plaza de España 6. 28008, MADRID, con número de identificación fiscal B-85620060 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 26321, Libro 0, Folio 192, Sección 8, Hoja M-474312. Teléfono: 91 758 7556 • FAX: 91 540 0727 E-mail: [info@cambridgeinstitute.net](mailto:info@cambridgeinstitute.net); Director: Alfredo Arronde.

## 2. CONDICIONES DE USO Y ACEPTACIÓN

Las presentes Condiciones regulan el uso de los servicios que Cambridge Institute pone gratuitamente a disposición de los Usuarios del sitio Web <http://www.cambridgeinstitute.net>. El contenido del presente Aviso Legal puede sufrir modificaciones. Su aceptación por parte del usuario será respecto del Aviso Legal publicado por Cambridge Institute en el momento en que el usuario acceda al sitio Web.

Por lo tanto, cada vez que el usuario acceda al sitio Web, deberá leer atentamente el presente Aviso Legal. Asimismo, el acceso al sitio Web <http://www.cambridgeinstitute.net> se encuentra sometido a todos los avisos, condiciones de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del usuario Cambridge que sustituyan, completen y/o modifiquen el presente Aviso Legal.

## 3. USO CORRECTO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a hacer uso de los servicios, productos y utilidades ofrecidos por Cambridge Institute a través del sitio Web <http://www.cambridgeinstitute.net> de conformidad con la ley, y de este Aviso Legal y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como de la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Con carácter general, el acceso a la información y utilidades del sitio Web no exige una previa suscripción o registro de usuario. No obstante a lo anterior, el acceso a alguno de los servicios o productos que se ofrezcan a través del sitio Web puede estar condicionado a la previa cumplimentación del formulario de reserva, consulta, suscripción o registro. A estos efectos el usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos personales que comunique al cumplimentar el formulario de suscripción o registro.

El usuario se compromete y responsabiliza de mantener toda la información facilitada de forma que responda, en cada momento, a su situación actual. El tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por el usuario se realizará por Cambridge Institute con sujeción a la Política de Privacidad contenida en este sitio Web.

## 4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, servicios, contenidos e informaciones de cualquier clase que aparecen en este sitio Web son propiedad de

Cambridge Institute , por lo que no podrán ser reproducidos, distribuidos, comunicados públicamente, transformados o modificados sin la autorización expresa de Cambridge Institute. Por contenidos de este sitio Web entendemos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente.

El usuario se abstendrá de obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se han puesto a su disposición o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet siempre que, estos últimos, no entrañen un riesgo o daño o inutilización del sitio Web y/o sus contenidos. Las posibles referencias que se hagan en el sitio Web de Cambridge Institute a cualquier producto, servicio, proceso, enlace, hipertexto o cualquier otra información utilizando la marca, el nombre comercial o el fabricante o suministrador, etcétera, que sean de titularidad de terceros no constituye o implica patrocinio por parte de Cambridge Institute.

## **5. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS**

### **a) Contenidos:**

Los datos, textos, informaciones, imágenes o sonidos publicados en el sitio Web <http://www.cambridgeinstitute.net> son mostrados con efectos meramente informativos para todas aquellas personas interesadas en los mismos, sin que su acceso genere relación comercial, contractual o profesional entre los usuarios de Cambridge Institute . En caso de discrepancia entre la información contenida en el sitio Web y la contenida en papel, prevalecerá la primera. Se advierte al usuario que antes de emprender cualquier acción derivada del contenido del sitio Web, proceda a verificar la información obtenida poniéndose en contacto en el teléfono 91 758 7556 o en la dirección de correo electrónico [info@cambridgeinstitute.net](mailto:info@cambridgeinstitute.net)

### **b) Disponibilidad y continuidad:**

Cambridge Institute excluye, con toda la extensión que permite nuestro ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza causados por la falta de disponibilidad o de continuidad del acceso al sitio Web y sus servicios. El acceso a la información y servicios que presta este sitio Web tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, Cambridge Institute podrá dar por terminada o suspender el acceso a su sitio Web en cualquier momento.

### **c) Virus y códigos maliciosos:**

Cambridge Institute excluye, con toda la extensión que permite nuestro ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus u otros códigos maliciosos en los contenidos que puedan producir cualquier tipo de daños en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

### **d) Linking:**

Cambridge Institute excluye, con toda la extensión que permite nuestro ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza causados a los usuarios por el uso de dispositivos técnicos de enlaces (links), directorios y herramientas de búsqueda, que permiten a los usuarios acceder a sitios Web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

#### **e) Uso ilícito:**

Cambridge Institute no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio Web y/o utilización de las informaciones contenidas en la misma. Tampoco se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de los nombres comerciales, marcas u otros signos distintivos que, no siendo propiedad de Cambridge Institute, aparezcan en el sitio Web.

### **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Para solicitar alguno de los servicios o productos de este sitio Web, deberá rellenarse el correspondiente formulario de datos personales o el formulario de suscripción o registro. Cambridge Institute tratará estos datos personales con estricta sujeción a su Política de Privacidad contenida en este sitio Web.

### **7. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones o comunicaciones realizadas por los usuarios a Cambridge Institute se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan al Departamento de Gestión por alguno de los siguientes medios:

- Mediante envío postal a la siguiente dirección, **Plaza de España 6, 28008 Madrid.**
- Mediante envío de e-mail a la dirección [info@cambridgeinstitute.net](mailto:info@cambridgeinstitute.net)

De igual forma, todas las notificaciones que realice Cambridge Institute al usuario se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen por alguno de los siguientes medios:

- Mediante envío postal a la dirección que el usuario haya puesto, previamente, en conocimiento de Cambridge Institute.
- Mediante llamada telefónica o fax al número que el usuario haya indicado previamente a Cambridge Institute.
- Mediante envío de e-mail a la dirección de correo electrónico que el usuario haya comunicado a Cambridge Institute.
- Por lo tanto, para que estas notificaciones puedan llevarse a efecto, es preciso que el usuario manifieste que todos los datos facilitados por él son ciertos y actuales, comprometiéndose a notificar cualquier modificación de los mismos.

### **8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL**

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial.

## INFORMACIÓN AL PÚBLICO SEGÚN REAL DECRETO 84/2004

Según DECRETO 84/2004, de 13 de mayo, por el que se regula el derecho a la información y la protección de los derechos económicos de los alumnos que cursan enseñanzas no regladas se les hace saber que:

- a) Cambridge Institute Group S.L. (CAMBRIDGE INSTITUTE), está inscrito en el en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 26.321, Libro 0, Folio 192, Sección 8, Hoja M-474312. C.I.F. B85620060, con domicilio social en Plaza de España 6, 28008, Madrid.
- b) **Relación de los cursos que se imparten:** siguiendo las diferentes modalidades existentes (presencial en nuestros centros, e-learning, video conferencia y telefónica) son los siguientes:
  - a. Cursos de Inglés General (Niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2 según MCERL)
  - b. Inglés conversación (Niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2 según MCERL)
  - c. Curso de Inglés General + Conversación (Niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2 según MCERL)
  - d. One to One (Niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2 según MCERL)
  - e. Preparaciones para exámenes de la Universidad de Cambridge:
    - 1. Preliminary English Test (PET)
    - 2. First Certificate in English (FCE)
    - 3. Certificate in Advanced English (CAE)
    - 4. Certificate of Proficiency in English (CPE)
    - 5. Business Language Testing Service (BULATS)
  - f. Inglés profesional:
    - 1. English at work
    - 2. Business English – Certificación BEC
    - 3. Legal English
    - 4. Finance English
    - 5. Engineering English
    - 6. Tourism English
  - g. Curso intensivo de español
  - h. Curso intensivo de español plus
  - i. Curso extensivo de español

- j. Programa de español para senior
- k. Curso de iniciación al español
- l. One to one para ejecutivos
- m. Curso On-line de Español General (Niveles A1, C1 según MCERL)
- n. Iniciación al alemán
- o. Iniciación al francés
- p. Iniciación al chino

**c) Forma de pago:**

- a. En efectivo.
- b. Recibo domiciliado.
- c. Tarjeta bancaria.
- d. Transferencia bancaria.

**d) Horario de atención al público:**

- Lunes a viernes de 9:00 a 22:00 horas
- Sábados de 10:00 a 21:00 horas

**e) Horario de departamento de administración**

**f) Período de desistimiento:**

No existe el derecho de desistimiento. Cambridge Institute no devolverá el importe de los conceptos contratados. En caso de desistimiento por parte de Cambridge Institute conllevará el abono de todos los conceptos contratados.

## **INFORMACIÓN AL PÚBLICO**

1. "Las partes tienen derecho a exigir la formalización de un contrato".
2. "Las enseñanzas impartidas por este centro son no regladas".
3. "Cambridge Institute es Centro Examinador ES705 de Cambridge Assessment English".
4. Cambridge Institute es partner de Cambridge University Press
5. "Los folletos o documentos informativos sobre los cursos impartidos, precios y modalidades de pago, así como los modelos de contratos utilizados por el centro, en su caso, están a disposición del público en el Departamento de Administración".
6. "El texto completo del Decreto que regula el derecho a la información y los derechos económicos de los alumnos se encuentra a disposición del público en el Departamento de Administración."

7. "Existen hojas de reclamaciones a disposición del usuario que las solicite".

## **CAMBRIDGE INSTITUTE**

Cambridge Institute es un centro educativo privado y especializado en la formación de idiomas, principalmente inglés, español, francés y alemán, con una acreditada experiencia en el sector y con cobertura internacional. La metodología de trabajo es una garantía de éxito para los alumnos que apuestan por nuestros programas formativos, a quienes ofrecemos calidad, innovación y un plan docente completamente adaptado a sus necesidades. Es un compromiso verbal pero también cuantificable porque nos avalan las estadísticas. Una media de 50.000 alumnos llenan anualmente nuestras aulas en las distintas modalidades de formación que ofertamos y, un 95% de nuestros estudiantes que se presentan a los exámenes oficiales los supera con un notable éxito. Detrás de cada uno de ellos, hay muchas horas de trabajo y esfuerzo que siempre merece la pena.

Con esta filosofía, Cambridge Institute se sitúa hoy a la vanguardia del sector, y trabaja a diario con el empeño de seguir ocupando este puesto en el futuro, ganándose la confianza y el respeto de nuestros estudiantes. Ofrecemos una amplia cartera de servicios para facilitar el aprendizaje de idiomas, tanto para el uso cotidiano como para la actividad profesional. Apostamos, además, por una participación activa de nuestros alumnos y por el desarrollo equilibrado de las cuatro destrezas básicas de cualquier idioma: escuchar, hablar, leer y escribir.

Esta trayectoria profesional es la mejor carta de presentación de Cambridge Institute, que es centro preparador y examinador de las instituciones certificadas más importantes a nivel internacional. A lo largo de su historia, ha conseguido numerosos reconocimientos y alcanzado acuerdos como socio colaborador. Son los siguientes:

- Centro acreditado por Bulats, un revolucionario sistema para evaluar el nivel de inglés en el entorno de trabajo.
- Cambridge Institute es Centro Examinador ES705 de Cambridge Assessment English
- Cambridge Institute es partner de Cambridge University Press

## **Metodología de trabajo**

Nuestra oferta de servicios incluye una amplia cartera de cursos de idiomas, desde los niveles más elementales hasta los avanzados. El éxito de nuestra formación se debe a la combinación de distintas herramientas metodológicas, desde la enseñanza colectiva, la individualizada o los pequeños grupos de aprendizaje. Y además, para adaptarnos a las necesidades del alumno, ofrecemos formación presencial, semipresencial, a distancia e incluso en formato de videoconferencia. Sea cual sea la modalidad elegida, el objetivo final de Cambridge Institute es optimizar y rentabilizar el potencial de los alumnos gracias al apoyo, seguimiento, dinamización y tutorización de nuestros profesores.

## **Nuestro equipo docente**

Nuestro equipo docente está capacitado para impartir clases de todos los niveles y modalidades, siempre basándose en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Además, cada profesor cuenta con experiencia y preparación para impartir clases de idiomas, preparación de exámenes oficiales de sus respectivos idiomas.

Muchos de ellos son examinadores oficiales de la Universidad de Cambridge, que ayuda a cubrir las necesidades de aprendizaje de los alumnos.

Además de contar con certificaciones, cada viernes nuestro centro imparte sesiones de entrenamiento continuo sobre las distintas habilidades para impartir clases en los diferentes niveles y ajustarse a los requerimientos de las normativas internacionales que rigen la enseñanza del inglés, francés, alemán, español o chino como lengua extranjera.

Los contenidos de los entrenamientos se aplican en el aula y se evalúan periódicamente por la Jefatura de Estudios. De este modo, se garantiza la calidad y la correcta impartición de los contenidos, que deben estar alineados con los parámetros y mejores prácticas en cada idioma.

Formación Requerida:

- Licenciado en filología.
- Magisterio, especialidad en inglés, francés, alemán, español o chino.
- Disponer de alguna titulación que les acredite para la enseñanza en todos los niveles. Por ejemplo, en inglés TEFL, TESOL, CELTA, DELTA, TKT.
- Nativos licenciados y con más de 2 años de experiencia en la enseñanza del inglés, francés y español.

### **Acuerdos internacionales**

Los acuerdos de colaboración que Cambridge Institute mantiene con escuelas, universidades e instituciones académicas internacionales permiten ofrecer a nuestros alumnos Programas de Estudios en el extranjero dónde perfeccionarán su expresión y comprensión, tanto escrita como oral, del idioma estudiado.

### **Resolución y compromiso de calidad**

Cambridge Institute centro certificado ISO 9001:2008 de gestión de calidad para el área de prestación de servicios de formación en idiomas garantiza la puesta en marcha de una serie de modelos de trabajo, entre los que destacamos los siguientes:

- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque de sistema para la gestión
- Mejora continua
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

- Fieles a nuestra política de excelencia que preside la formación en nuestro centro, se establecen como cláusulas de resolución del contrato:
  - El incumplimiento de las obligaciones por parte de ISEEC. En el supuesto de concurrir dicha circunstancia el alumno tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades entregadas con independencia de los servicios que ya hayan sido prestados y del material que le haya sido entregado.
  - El incumplimiento de las obligaciones por parte del cliente, En este supuesto el incumplimiento dará lugar a la pérdida de las cantidades entregadas.

## **PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS PARA EL ESTUDIO DE IDIOMAS**

Cambridge Institute a través de su programa de Bilingüismo Europeo pone en marcha el proyecto integral de becas para el estudio de idiomas.

En Cambridge Institute estamos comprometidos con la educación y te ayudamos a formarte con un Programa Integral de Ayuda al Estudio. Ofrecemos ayudas propias y externas con grandes ventajas para que te resulte más fácil aprender un idioma. Consulta a continuación todas las opciones.

## **CURSOS**

Los programas formativos que Cambridge Institute impartirá en este año Académico son: Aprendizaje, mejora, perfeccionamiento y preparación de exámenes, todos los niveles:

- Iniciación (A1)
- Básico (A2)
- Intermedio (B1)
- Intermedio alto (B2)
- Avanzado (C1)
- Superior (C2)

## **BECAS**

Los usuarios interesados en estudiar el idioma inglés tienen acceso a varias becas:

Ayudas propias del centro de estudios Cambridge Institute y otras ayudas externas, que convocan organismos públicos. Las becas de Cambridge Institute tienen en cuenta los ingresos anuales netos de la unidad familiar y el interés y necesidad que tenga el alumno/a de mejorar y perfeccionar sus conocimientos sobre el idioma inglés.

## **AYUDAS PROPIAS**

Son aquellas Becas que concede el centro de estudios Cambridge Institute a los alumnos, calculadas bajo criterios objetivos y subjetivos.

### Criterios objetivos

-Becas por ingresos anuales netos de la unidad familiar. Según la renta media, se ofertan las siguientes ayudas.



<b>INGRESOS ANUALES NETOS POR UNIDAD FAMILIAR</b>	<b>% DE BECA</b>
Hasta 15.000 €	35 %
Entre 15.001 y 25.000 €	30 %
Entre 25.001 y 35.000 €	25 %
Entre 35.001 y 45.000 €	20 %
Entre 45.001 y 55.000 €	15 %
Entre 55.001 y 65.000 €	10 %

***-Para justificar los ingresos de la unidad familiar, el alumno/a solicitante de la beca deberá presentar en el centro de estudios la documentación del Impuesto sobre la Renta del último año.***

#### Criterios subjetivos

Todos los alumnos /as que opten por uno de nuestros cursos tendrán acceso a becas adicionales, valoradas subjetivamente por nuestros asesores de estudio en las entrevistas que mantengan previamente con el alumno, antes de formalizar su matrícula. Se valorarán los siguientes criterios:

<b>CRITERIOS SUBJETIVOS</b>	<b>% DE BECA</b>
Necesidad del alumno de obtener un certificado oficial del idioma	De 0 a 15 %
Interés del alumno en perfeccionar el idioma a nivel general	De 0 a 15 %

CRITERIOS SUBJETIVOS	% DE BECA
Necesidad del alumno de perfeccionar el idioma a nivel profesional	De 0 a 15 %

### ¿Cómo solicitar la ayuda?

El alumno / a interesado /a en cursar sus estudios de Inglés en Cambridge Institute, deberá rellenar el formulario de solicitud de beca correspondiente en el momento de la entrevista con su asesor de estudios, este le indicará el porcentaje total de ayuda al que puede acogerse después de haber analizado su perfil.

Si el importe de la beca es aceptado por el alumno/a este deberá rellenar el impreso de matriculación y abonar el importe de la matrícula correspondiente al curso/s elegido.

A partir de ese momento el solicitante dispondrá de 24 horas para remitir a Cambridge Institute toda la documentación acreditativa sobre los ingresos de la unidad familiar.

**Este programa integral de becas se acoge al Decreto de la Comunidad de Madrid 84/2004, de 13 de mayo, artículo 6, clausula N.**

### AYUDAS EXTERNAS

Además de las ayudas del centro de estudios, numerosos organismos públicos ponen a disposición de los alumnos /as becas para formarse en idiomas. Puedes consultar las convocatorias en los siguientes enlaces:

- *Becas del Ministerio de Educación. El modelo de solicitud, los plazos, requisitos e información general puede consultarse en la Web [www.educacion.es](http://www.educacion.es). Destacamos las siguientes ayudas:*
  - *Ayudas a la movilidad de profesores, investigadores y titulados universitarios. Más información en el siguiente enlace: <http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/catalogo/educacion>*
  - *Información Becas Erasmus del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación: <http://www.sepie.es>. Todos los detalles sobre solicitudes y convocatorias en activo pueden consultarse en: <http://www.sepie.es/convocatoria/index.html>*
- *Becas de la Comunidad de Madrid. Este organismo convoca anualmente becas para el estudio de idiomas en el extranjero, preferiblemente en verano, con una duración de los cursos de entre 2 y 4 semanas. Para el seguimiento de las convocatorias, consulta el siguiente enlace:*

<http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1109266100977&idConsejeria=1109266187254&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1142359902140&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&sm=1109266100977>

Si lo desea puede descargar la información al público relativa al Real Decreto 84/2004 en el siguiente [enlace](#).

El texto completo del R.D. 84/2004 de la Comunidad de Madrid está disponible en el siguiente [enlace](#).